

PlusService Card

Teilnahmebedingungen – für das PlusService Card-Aktionsprogramm



1. BESCHREIBUNG DER PLUSSERVICE CARD

- 1.1. Die PlusService Card ist eine Kundenkarte der Stadtwerke Gronau GmbH für private Stromkunden. Sie ermöglicht es, dem Inhaber (Kunde) beim Bezug von Waren oder Dienstleistungen von den Stadtwerken Gronau GmbH und von teilnehmenden Kooperationspartnern die Vergünstigungen (Aktionen) in Anspruch zu nehmen, die im jeweils aktuellen PlusService Card-Aktionsprogramm bezeichnet sind. Bei den Aktionen des PlusService Card-Aktionsprogramms handelt es sich entweder um Leistungen von Kooperationspartnern der Stadtwerke Gronau GmbH (Aktionspartner), mit denen der Kunde im Falle der Inanspruchnahme einen Vertrag eingeht, oder um Leistungen der Stadtwerke Gronau GmbH selbst.
- 1.2. Die PlusService Card wird von der Stadtwerke Gronau GmbH, Laubstiege 19, 48599 Gronau, herausgegeben und verbleibt in deren Eigentum.
- 1.3. Die Teilnahme am PlusService Card-Programm ist für den Kunden unentgeltlich.

2. TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN/VERTRAGSGEGENSTAND

- 2.1. Voraussetzung zur Teilnahme am PlusService Card-Programm ist ein gültiger, ungekündigter Stromliefervertrag zwischen dem privaten Kunden und der Stadtwerke Gronau GmbH. Der Kunde, mit dem der Stromliefervertrag geschlossen wurde, erhält auf Wunsch eine PlusService Card-Hauptkarte. Der Inhaber der Hauptkarte muss das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- 2.2. Der Hauptkarteninhaber kann für Personen, die in demselben Haushalt leben (wie Partner und Kinder unter 18 Jahren) bis zu vier Nebenkarten beantragen. Für Nebenkarten gelten im Übrigen die Bestimmungen der Teilnahmebedingungen entsprechend.
- 2.3. Ein Rechtsanspruch auf die Ausstellung von PlusService Card-Hauptkarten bzw. Nebenkarten besteht nicht.

3. ANMELDUNG ZUR TEILNAHME PLUSSERVICE CARD-PROGRAMM

Die Teilnahme am PlusService Card-Programm setzt einen schriftlichen Antrag des Kunden an die Stadtwerke Gronau GmbH für die in diesem Programm aufgeführten Angebote voraus. Dieser Antrag erfolgt online über die Internetseite der Stadtwerke Gronau GmbH. Alternativ kann der Antrag auch im Kundencenter der Stadtwerke Gronau GmbH gestellt werden.

4. PFLICHTEN DES KARTENINHABERS

- 4.1. Der Hauptkartenbesitzer ist alleiniger Vertragspartner der Stadtwerke Gronau GmbH und ist verantwortlich für den Umgang mit den Nebenkarten durch deren Besitzer.
- 4.2. Ein Anspruch auf die Leistungen des Aktionsprogramms besteht nur dann, wenn vor Beginn der Inanspruchnahme die PlusService Card vorgelegt wird.
- 4.3. Bei Verlust oder Beschädigung der PlusService Card ist die Stadtwerke Gronau GmbH unverzüglich zu informieren. Um einen Missbrauch der verlorenen Karte zu verhindern, wird diese sofort deaktiviert und eine neue Karte ausgestellt. Die Ausstellung einer neuen Karte wird dem Karteninhaber mit z. Zt. 5,00 Euro berechnet.
- 4.4. Die PlusService Card darf nicht verändert oder in sonstiger Weise umgestaltet oder dupliziert bzw. kopiert werden.
- 4.5. Die PlusService Card ist nicht übertragbar.

5. ONLINE-PORTAL

- 5.1. Im Rahmen der Nutzung der Online-Dienste abgegebene Willenserklärungen sind rechtlich verbindlich.
- 5.2. Zur Nutzung der Online-Dienste benötigt der Kunde einen Internetzugang.
- 5.3. Bei Online-Anmeldung zum PlusService Card-Programm registriert sich der Kunde mit seiner E-Mail-Adresse und einem Passwort. Diese Zugangsdaten sind geheim zu halten.
- 5.4. Erklärungen jeder Art (z. B. Reservierung von Veranstaltungen etc.) sind abgegeben, wenn sie abschließend über das Online-Portal an die Stadtwerke Gronau GmbH übermittelt werden.

6. HAFTUNG

- 6.1. Die Stadtwerke Gronau GmbH übernimmt keine Haftung für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen und Angebote. Dies gilt insbesondere auch für Informationen und Angebote von Kooperationspartnern der Stadtwerke Gronau GmbH. Die Stadtwerke Gronau GmbH übernimmt bei Angeboten keine Gewähr für die ständige Verfügbarkeit.
- 6.2. Für einen eventuellen Missbrauch der PlusService Card (Haupt- oder Nebenkarte) haftet der Hauptkarteninhaber.
- 6.3. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haftet die Stadtwerke Gronau GmbH nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägen und auf die der Kunde vertrauen darf. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
- 6.4. Die Stadtwerke Gronau GmbH übernimmt keine Haftung für Inhalte anderer Homepages in den Fällen, in denen der Kunde über die Webseite der Stadtwerke Gronau GmbH auf fremde Homepages hingewiesen oder weitergeleitet wird (z. B. durch Hyperlinks).
- 6.5. Der Kunde hat den Stadtwerken Gronau GmbH einen Schaden, eine Schadenshergangsdarstellung und eine Beweisführung (z.B. Zeugen) unverzüglich an die in Ziff. 1.2. genannte Adresse zu melden.

7. KÜNDIGUNG UND ÄNDERUNG DIESER BEDINGUNGEN

- 7.1. Die Teilnahme am PlusService Card-Programm kann jederzeit vom Kunden und der Stadtwerke Gronau GmbH ohne Angabe von Gründen und ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform und ist seitens des Kunden an die in Ziffer 1.2 genannte Adresse zu richten.
- 7.2. Die Teilnahme am PlusService Card-Programm endet für den Vertragskunden automatisch zu dem Zeitpunkt, zu dem der zwischen dem Karteninhaber und der Stadtwerke Gronau GmbH bestehende Energieliefervertrag beendet wird oder wenn die PlusService Card missbräuchlich genutzt wird.
- 7.3. Im Fall der Ziffern 7.1 und 7.2 muss der Kunde seine PlusService Card und alle Nebenkarten unverzüglich zurückgeben.
- 7.4. Die Stadtwerke Gronau GmbH behält sich vor, die Leistungen der PlusService Card unter angemessener Wahrung der Belange des Kunden zu verändern, zu ergänzen oder einzustellen. Derartige Änderungen werden dem Kunden über die Webseite der Stadtwerke Gronau GmbH mitgeteilt. Gleiches gilt für die Änderungen der Teilnahmebedingungen.
- 7.5. Bei Einstellung des PlusService Card-Programms entstehen keine Schadensersatzansprüche.

8. DATENSCHUTZ

- 8.1. Die Stadtwerke Gronau GmbH ist berechtigt, die vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten selbst oder durch ein von der Stadtwerke Gronau GmbH beauftragtes Unternehmen zu erheben, zu speichern und zum Zwecke der Durchführung des PlusService Card-Programms zu nutzen. Die Stadtwerke Gronau GmbH ist berechtigt, diese Kundendaten allen an der Aktion beteiligten Partnern, wenn notwendig, zur ausschließlichen Nutzung im Rahmen dieser Aktionen zu überlassen.
- 8.2. Hat der Kunde in seinem Antrag für die Teilnahme am PlusService Card-Programm ausdrücklich sein Einverständnis erklärt, kann die Stadtwerke Gronau GmbH bzw. das von der Stadtwerke Gronau GmbH beauftragte Unternehmen die Kundendaten für Marketingzwecke, insbesondere für Mailings und zu Zwecken der Marktforschung, verarbeiten, an die teilnehmenden PlusService Card-Partner zur dortigen Verarbeitung übermitteln und nutzen. Der Kunde kann sein Einverständnis jederzeit durch schriftliche Erklärung gegenüber der Stadtwerke Gronau GmbH mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- 8.3. Im Übrigen werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes beachtet.